

Questionnaire de satisfaction pour prescripteurs de formation

Section 1: Informations personnelles

Nom complet : _____

Nom de votre entreprise/organisation : _____

Votre rôle/fonction : _____

Section 2: Évaluation de la collaboration

Comment évaluez-vous la qualité de notre collaboration en tant que fournisseur de formations ?

- Excellente
- Très bonne
- Bonne
- Acceptable
- À améliorer

Comment évaluez-vous la réactivité et la disponibilité de notre équipe en répondant à vos demandes et questions ?

- Excellente
- Très bonne
- Bonne
- Acceptable
- À améliorer

Section 3: Pertinence des formations

Comment évaluez-vous la pertinence des formations que nous avons proposées pour répondre aux besoins de vos clients ?

- Très pertinente
- Pertinente
- Moyennement pertinente
- Pas très pertinente
- Pas du tout pertinente

Avez-vous reçu des commentaires positifs de la part de vos clients concernant les formations recommandées ?

Y a-t-il des domaines spécifiques où vous aimeriez voir davantage de formations offertes ?

Section 4: Suivi des résultats

Dans quelle mesure avez-vous observé des améliorations ou des résultats positifs chez les participants à nos formations que vous avez recommandées ?

- Beaucoup d'améliorations
- Quelques améliorations
- Aucune amélioration

Avez-vous des suggestions sur la manière dont nous pourrions mieux mesurer ou suivre l'impact des formations sur vos clients ?

Section 5: Évaluation de la prestation

L'accessibilité des lieux ?

- Pas du tout satisfait
- Peu satisfait
- Suffisamment satisfait
- Tout à fait satisfait
- Non concerné

Les commodités à disposition (ex : salle de pause, restauration à proximité) ?

- Pas du tout satisfait
- Peu satisfait
- Suffisamment satisfait
- Tout à fait satisfait
- Non concerné

L'information sur le planning, le contenu, les objectifs... en amont de la prestation ?

- Pas du tout satisfait
- Peu satisfait
- Suffisamment satisfait
- Tout à fait satisfait
- Non concerné

Le lien « organisme – prescripteur » au cours de la prestation (ex : retours sur le déroulement, disponibilité et réactivité des professionnels) ?

- Pas du tout satisfait
- Peu satisfait
- Suffisamment satisfait
- Tout à fait satisfait
- Non concerné

La restitution des documents administratifs (ex : émargements, attestations de participation) en fin de prestation ?

- Pas du tout satisfait
- Peu satisfait
- Suffisamment satisfait
- Tout à fait satisfait
- Non concerné

La restitution des bilans pédagogiques (ex : compte-rendu et plan d'action) en fin de prestation ?

- Pas du tout satisfait
- Peu satisfait
- Suffisamment satisfait
- Tout à fait satisfait
- Non concerné

Section 6: Commentaires additionnels

Avez-vous d'autres commentaires, suggestions ou remarques à partager concernant notre partenariat, nos formations ou la prestation en général ?

Merci d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire.