

Questionnaire de satisfaction pour financeur

Dans le but de continuer à améliorer nos prestations, nous souhaiterions solliciter votre point de vue sur la qualité de notre travail.

Évaluation des Informations et Communication

Comment évaluez-vous les informations transmises sur nos conventions de formation ?

- Excellent
- Bon
- Insuffisant
- Mauvais
- Pas d'échange téléphonique

Comment évaluez-vous le délai d'orientation ?

- Excellent
- Bon
- Insuffisant
- Mauvais
- Pas d'échange téléphonique

Comment évaluez-vous le respect des délais de transmission des différents documents (contrat signé, dossiers de facturation, etc.) ?

- Excellent
- Bon
- Insuffisant
- Mauvais

Les dossiers transmis en fin de formation étaient-ils complets ?

- Oui
- Non

Comment évaluez-vous la qualité des dossiers transmis en fin de formation ?

- Excellent
- Bon
- Insuffisant
- Mauva

Comment évaluez-vous les informations transmises sur nos factures ?

- Excellent
- Bon
- Insuffisant
- Mauvais

Pertinence et Adéquation des Formations

La formation suivie est-elle en adéquation avec les besoins et attentes des stagiaires pris en charge ?

- Oui
- Non

Si non, précisez :

Améliorations et Feedback

Quelles sont les améliorations éventuelles que nous pourrions apporter afin de mieux vous satisfaire ?

Souhaitez-vous aborder un point particulier relatif à la qualité de nos prestations avec notre service formation ?

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de remplir ce questionnaire. Votre retour est précieux pour nous aider à améliorer nos services et à mieux répondre à vos besoins en matière de formation.

