Questionnaire de satisfaction pour financeur

Dans le but de continuer à améliorer nos prestations, nous souhaiterions solliciter votre point de vue sur la qualité de notre travail.

**Évaluation des Informations et Communication**

Comment évaluez-vous les informations transmises sur nos conventions de formation ?

* Excellent
* Bon
* Insuffisant
* Mauvais
* Pas d'échange téléphonique

Comment évaluez-vous le délai d’orientation ?

* Excellent
* Bon
* Insuffisant
* Mauvais
* Pas d'échange téléphonique

Comment évaluez-vous le respect des délais de transmission des différents documents (contrat signé, dossiers de facturation, etc.) ?

* Excellent
* Bon
* Insuffisant
* Mauvais

Les dossiers transmis en fin de formation étaient-ils complets ?

* Oui
* Non

Comment évaluez-vous la qualité des dossiers transmis en fin de formation ?

* Excellent
* Bon
* Insuffisant
* Mauva

Comment évaluez-vous les informations transmises sur nos factures ?

* Excellent
* Bon
* Insuffisant
* Mauvais

**Pertinence et Adéquation des Formations**

La formation suivie est-elle en adéquation avec les besoins et attentes des stagiaires pris en charge ?

* Oui
* Non

Si non, précisez :

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Améliorations et Feedback**

Quelles sont les améliorations éventuelles que nous pourrions apporter afin de mieux vous satisfaire ?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Souhaitez-vous aborder un point particulier relatif à la qualité de nos prestations avec notre service formation ?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de remplir ce questionnaire. Votre retour est précieux pour nous aider à améliorer nos services et à mieux répondre à vos besoins en matière de formation.