

GUÍA FUNDAMENTAL :

¿Cómo incorporar la inteligencia artificial a sus cursos de formación?

Según un estudio de la OCDE, el 32% de los puestos de trabajo se verán profundamente transformados por la IA en los próximos veinte años.

Ante esta situación, **¿cómo adaptar la formación para preparar eficazmente a los alumnos para esta nueva realidad?**

Tomemos el ejemplo de Sarah.

Sarah es una formadora que **pasa horas creando cuestionarios personalizados** para cada alumno, corrigiendo tareas y ajustando sus planes de clase en función de las necesidades individuales de sus estudiantes.

A pesar de todo su trabajo, sigue sintiendo que le falta tiempo y quiere poder centrarse más en la interacción en el aula y el compromiso de los alumnos.

¿La buena noticia? **La inteligencia artificial (IA) podría ser el ingrediente mágico que Sarah, y quizá usted también, están buscando.**

Desde la personalización de los contenidos educativos hasta la automatización de las tareas administrativas, la IA ofrece soluciones que no sólo mejoran la eficiencia, sino que también enriquecen la experiencia de aprendizaje.

En este libro blanco, exploraremos juntos por qué y cómo integrar la IA en sus cursos de formación.

Descubrirá las ventajas, las limitaciones e incluso ejemplos concretos de automatización utilizando herramientas como las que ofrecemos en Edesign.

Entonces, ¿está listo para transformar sus formaciones y entrar en el futuro de la educación?

¿Por qué incluir la IA en sus cursos de formación?

La integración de la inteligencia artificial en los cursos de formación se ha convertido en una tendencia ineludible en el sector de la educación y la formación profesional. Pero, ¿por qué está generando tanto revuelo?

¿Se trata sólo de una moda pasajera o existen ventajas tangibles que pueden transformar realmente la forma en que formamos y aprendemos?

Veamos las principales ventajas de integrar la IA en la formación.

Personalización de la formación para cada alumno

Es un reto para muchos formadores: ¿cómo crear un programa que se adapte a las necesidades de cada alumno?

Gracias a sofisticados algoritmos, la IA **puede analizar los datos** de los alumnos en tiempo real para **adaptar el contenido**, el ritmo e incluso el estilo de enseñanza. De hecho, cada vez más alumnos de formación profesional se quejan de **la falta de personalización**.

Ahí es donde entra en juego la inteligencia artificial, que llena ese vacío y ofrece una experiencia de aprendizaje a medida.

En concreto, en función de los datos recogidos por la IA, el contenido de la formación puede adaptarse a cada alumno. Por ejemplo, se pueden ofrecer a los alumnos módulos más o menos avanzados en función de su nivel. Además, la IA también puede compartir **contenidos personalizados** según las preferencias de cada alumno, eligiendo el formato (vídeo, texto, cuestionarios, etc.) que mejor se adapte a su estilo de aprendizaje.

Ahorre tiempo automatizando tareas repetitivas y lentas

El tiempo es oro, sobre todo en el mundo de la formación.

Y si tenemos en cuenta que los formadores dedican la mayor parte de su tiempo a tareas administrativas en lugar de a enseñar, el problema es aún mayor.

Afortunadamente, la IA puede encargarse de estas tareas, como la corrección de ejercicios o la gestión de horarios.

Por ejemplo, Edusign ofrece soluciones que **automatizan la gestión de documentos y firmas electrónicas**, lo que puede ahorrarle hasta 20 horas de trabajo administrativo al mes.

Este tiempo ahorrado puede reinvertirse en **mejorar la calidad de su formación**.

Una mejor experiencia de aprendizaje

La IA no sólo simplifica la vida de los formadores: también mejora **la experiencia de los alumnos**. Desde los chatbots hasta las recomendaciones de contenido personalizadas, la IA hace que el aprendizaje sea más **interactivo y atractivo**.

Incluso puede utilizar herramientas de análisis de datos para realizar un seguimiento del progreso de los alumnos e identificar las áreas en las que necesitan más apoyo. Ayude su enseñanza a ser más eficaz

La automatización de las tareas administrativas es sólo la punta del iceberg.

La inteligencia artificial también puede **optimizar la eficacia de la enseñanza** analizando los datos sobre el rendimiento de los alumnos. Estos datos pueden utilizarse para ajustar los métodos de enseñanza y los recursos didácticos, lo que **mejora la retención de la información** y los resultados del aprendizaje.

Pero aunque la IA ofrece oportunidades fascinantes, también plantea cuestiones éticas y prácticas que no podemos ignorar.



El punto de vista de Alexandre Montenon, formador de redacción web en ISCOM y Sup de Pub (París, Francia)

Hace dos años, Alexandre Montenon lanzó su propio curso para ayudar a futuros autónomos a convertirse en redactores web. Solo para gestionar un flujo de alumnos mensuales, descubrió la **IA como asistente**, que le ayuda considerablemente en sus tareas de creación y corrección de ejercicios para los alumnos. Pero eso no es todo.

Hoy en día, la **IA le ayuda a comprender mejor las necesidades de su persona** y le permite crear **contenidos mucho más personalizados**. Además del aspecto creativo, la inteligencia artificial ayuda a Alexandre en sus tareas cotidianas. Como automatizar los correos electrónicos a los estudiantes o actualizar los programas de formación.

Sin embargo, se niega a utilizar la IA para la creación pura y simple de contenidos editoriales. Para él, sus contenidos deben seguir siendo personales y **mostrar su verdadera experiencia y personalidad**. Y aunque la IA es ahora capaz de producir textos de calidad, los contenidos de Alexandre son para él una forma de mantener un estrecho vínculo con sus alumnos.

Durante sus cursos en ISCOM y Sup de Pub, decidió integrar la IA en el corazón de su enseñanza, formando a los estudiantes para que escribieran mensajes para ChatGPT. **Utilizar la IA es bueno. Saber utilizarla de forma inteligente es mejor.**

Su visión es clara: "Depende de nosotros definir la frontera entre el ser humano y la IA.Cuál es el valor añadido para nuestros alumnos si delegamos en ella todas nuestras tareas?"

Los límites de la IA y cómo superarlos

Por suerte (o por desgracia), la inteligencia artificial no es una varita mágica que resuelva todos los problemas.

Sí, ofrece ventajas considerables en términos de formación. Pero también **presenta retos y limitaciones**.


Comprender estas limitaciones y saber cómo superarlas es clave para **maximizar los beneficios de la IA en su formación**.

Los riesgos de utilizar la IA en sus cursos de formación

Uno de **los principales retos de la IA** en la formación es la protección de los datos de los alumnos.

Por lo tanto, debe asegurarse de que cualquier IA integrada en su sistema de formación **cumple la normativa vigente**.

Además, siempre existe el riesgo de que la IA proporcione información errónea o sesgada, lo que podría ser muy perjudicial para los alumnos.

 **El consejo de Edesign:** utiliza soluciones de IA que **cumplan la normativa y asegúrate** de comprobar periódicamente la calidad de los datos y la información que proporciona la IA.

El papel del profesor en un mundo de IA

Aunque tiene muchos detractores, la IA no deja de ser una herramienta formidable y poderosa. **Y no, no sustituye el papel esencial del profesor**.

La interacción humana es insustituible en el proceso de aprendizaje. El profesor aporta una dimensión emocional y social que la IA no puede reproducir.

Así que no utilice la IA como sustituto, sino como complemento de la enseñanza humana. **Puede encargarse de tareas repetitivas**, dejando a los profesores más tiempo para concentrarse en actividades más **complejas e interactivas**.

Orientación y ética en el uso de la IA

La IA debe utilizarse de **forma ética**, especialmente en un entorno de aprendizaje.

Esto significa respetar la privacidad de los alumnos, pero también evitar cualquier tipo de discriminación que los algoritmos puedan introducir involuntariamente.

Consejo de Edesign: crea un comité de ética o consulta a expertos en ética de la IA para asegurarte de que su uso de la IA cumple con las mejores prácticas éticas.

💡 Información útil

Quizá ya haya oído hablar de los **sesgos algorítmicos**, esos prejuicios involuntarios que pueden desarrollar las máquinas?

En el ámbito de la formación, estos sesgos pueden tener graves consecuencias, como favorecer a determinados grupos de alumnos en detrimento de otros.

Los algoritmos aprenden de los datos que reciben. Si estos datos reflejan estereotipos o desigualdades, el algoritmo los reproducirá.

Por ejemplo, si un algoritmo de recomendación de cursos se entrena con datos que muestran que los hombres eligen predominantemente cursos de ciencias y las mujeres cursos de literatura, podría perpetuar este estereotipo haciendo recomendaciones sesgadas.

Pero con una buena comprensión del problema y las herramientas adecuadas, es muy posible minimizarlo.

Formación y apoyo a profesores y formadores

Adoptar la IA en la formación significa **también mejorar las competencias** de formadores y profesores. Necesitan formación no sólo para utilizar estas herramientas con eficacia, sino también para comprender sus limitaciones.

Por tanto, invierta en programas de formación continua para profesores, centrados en **el uso ético y eficaz** de la IA en la formación.

Ahora que hemos explorado tanto los beneficios como las limitaciones de la IA en la formación, es el momento de analizar cómo puede utilizarse la IA para **automatizar ciertas tareas** y hacer que la formación sea más eficaz.

Automatización de acciones mediante IA

La cuestión ahora es cómo utilizar la IA en su trabajo diario como formador.

Admitámoslo: la automatización mediante IA no es sólo una tendencia futurista. Está integrada en la forma en que se diseña, gestiona e imparte la formación.

¿Cómo puede usted utilizar la IA para automatizar determinadas tareas y mejorar la eficacia de sus cursos de formación?

Ahorro de tiempo y mejora de la eficacia

La automatización es un poco como tener **un asistente dedicado que trabaja las veinticuatro horas del día**.

Muchos formadores creen que el papeleo y las tareas administrativas les distraen de su misión principal: enseñar. La IA puede encargarse de estas tareas, liberándote para centrarte en lo que realmente importa: los alumnos.

 **Identifica las tareas que consumen más tiempo y estudia cómo pueden automatizarse.**



Testimonio de Matthieu Verne (Referenseo), formador SEO

Matthieu Verne, figura reconocida en el ámbito de la formación SEO, nos abre las puertas de **su filosofía sobre la inteligencia artificial (IA)**.

Para él, está claro: **la IA ha sacudido el mundo del SEO**, pero no debe tener la última palabra. En su trabajo diario, Matthieu utiliza la IA **para ganar tiempo y optimizar su eficacia**, sobre todo cuando se trata de analizar palabras clave o de comprender las verdaderas intenciones de los internautas cuando lanzan una búsqueda en Internet.

Pero insiste en un punto a sus alumnos: **mantener un espíritu crítico**. La IA es una herramienta, una ayuda preciosa, un poco como un amigo que nos echa una mano para repasar. Salvo que, al igual que revisaríamos nuestros apuntes para asegurarnos de que ese amigo no nos ha engañado, también tenemos que **comprobar la información que nos proporciona la IA**.

Matthieu es claro: **"Utiliza la IA, pero no tomes sus datos al pie de la letra". Porque por muy potente que sea, la IA puede cometer errores o tener una visión parcial.**

¿Cuál es la solución? Combinar la potencia de la IA con nuestros conocimientos humanos. Dejar que nos ayude, pero siempre validando su información y tomando nuestras propias decisiones con conocimiento de causa.

La integración de la IA en Edesign

Edesign no sólo habla de IA: la utilizamos en nuestras propias soluciones.

Por ejemplo, **nuestra herramienta Quick Survey**.

Usted elige un tema, el número de preguntas y el tipo de respuestas que desea, y Quick Survey genera un cuestionario **en unos pocos clics**. Esto significa que puede dedicar más tiempo a **interactuar con los alumnos** en lugar de gestionar las evaluaciones.

Un ejemplo: Zapier para la automatización del flujo de trabajo

Zapier es una herramienta para automatizar tareas entre diferentes aplicaciones web.

Gracias a la integración de Zapier con Edesign, **puede conectar fácilmente su plataforma de formación con otras herramientas que utilice**, como sistemas de gestión de relaciones con los clientes (CRM) o plataformas de marketing por correo electrónico.

Así, cuando alguien se inscribe en una formación, toda la información puede **enviarse automáticamente** a tu CRM, eliminando la necesidad de introducir datos manualmente.

💡 ¿Cómo funciona?

No necesita ser un experto en tecnología para usar Zapier con Edesign. El primer paso es crear una cuenta Zapier, que es totalmente gratuita. A continuación, sólo tiene que seguir paso a paso un vídeo tutorial para configurar su primer 'Zap'. Una vez hecho, sus datos se transferirán automáticamente a Edesign mientras el Zap será activo.

Sencillo, ¿verdad?

Integración con ChatGPT

Y eso no es todo. Zapier también se integra con ChatGPT, abriendo la puerta a posibilidades de **automatización aún más avanzadas**.

Puede automatizar ciertas tareas directamente desde la interfaz de ChatGPT, **llevando su uso de Edesign a un nivel completamente nuevo**.

Póngase en contacto con nosotros para saber cómo puede automatizar sus acciones en Edesign utilizando Zapier.



Entrevista con Fanny Blanc, Directora de ISG Lyon

Fanny Blanc, directora del campus de ISG Lyon, no ve la inteligencia artificial (IA) como una amenaza para la educación, sino como **una oportunidad para enriquecer la experiencia de aprendizaje de los estudiantes**.

El equipo pedagógico de ISG Lyon, bajo su dirección, implementó la IA directamente en el aula para llevar la investigación y el análisis de los estudiantes a un nivel completamente nuevo.

En lugar de dejar que **los estudiantes recurran en secreto a la IA para redactar sus tareas, ahora se les anima a trabajar con ella, con total transparencia**. Los estudiantes, con la ayuda de los profesores, analizan los datos sugeridos por la IA, aprendiendo a criticar y validar la información, una habilidad crucial en esta era de desinformación.

El consejo de Fanny: "No ignores la tecnología, intégrala de forma constructiva". Cambiar los métodos de evaluación se ha convertido en algo fundamental.

Atrás quedaron los tradicionales deberes. Las evaluaciones en ISG Lyon se centran ahora en **presentaciones orales y trabajos en grupo** en tiempo real para demostrar los conocimientos concretos de los estudiantes, minimizando la posibilidad de hacer trampas a través de la IA.

El objetivo no es sólo promover la honestidad académica, sino también **preparar a sus estudiantes para un mundo cada vez más digitalizado**.

Otros ejemplos concretos de automatización

Tomemos de nuevo el ejemplo de Sarah.

Sarah utiliza un chatbot con IA para responder a las preguntas más frecuentes de los alumnos. Este chatbot puede programarse para proporcionar respuestas instantáneas, mejorando la experiencia de aprendizaje y liberando tiempo a Sarah.

Pero Sarah también podría utilizar la IA para **corregir automáticamente los deberes**, lo que permitiría una **evaluación más rápida y precisa**.

💡 El truco está en empezar poco a poco. No es necesario automatizarlo todo a la vez. Identifica una o dos tareas que puedas **automatizar y mide el impacto** antes de pasar a otras.

Está convencido del potencial de la IA en la formación, pero probablemente se pregunte ¿por dónde empezar?

Sí, integrar una nueva tecnología puede parecer complejo, pero con un buen plan de acción, todo resulta más sencillo.

¡Echa un vistazo a nuestra lista de comprobación para empezar!

✓ Evalúe sus necesidades y objetivos

Antes de lanzarse de cabeza al mundo de la IA, tómese un momento para **evaluar sus necesidades**.

- Buscas ahorrar tiempo en tareas administrativas?
- Personalizar las rutas de aprendizaje?

Una vez tengas **claros tus objetivos**, podrás elegir las **herramientas más adecuadas**.

✓ Elegir las herramientas adecuadas

Herramientas de IA las hay a montones. Y cada una tiene sus **características específicas**.

Por ejemplo, si buscas automatizar la gestión de documentos, Edesign ofrece soluciones como Zapier que pueden hacerte **la vida mucho más fácil**.

✓ Forma a su equipo

Recuerda que la IA es tan nueva para tu equipo como para usted. **Un poco de formación puede hacer maravillas**.

No es necesario que se conviertan en expertos en IA, pero **comprender los conceptos básicos** puede ayudar a disipar las preocupaciones y fomentar la adopción.

✓ Probar, ajustar, repetir

La integración de la IA es un proceso continuo. No espere hacerlo todo bien a la primera. **Pruebe, ajuste y repita**.

✓ Medir el impacto

Una vez que todo esté en su sitio, **mide el impacto de estos cambios**. Utilice indicadores clave de rendimiento para evaluar si se han alcanzado sus objetivos.

Unas últimas palabras

Ha llegado hasta aquí con nosotros para explorar cómo la inteligencia artificial puede revolucionar el campo de la formación. Si eso le parece mucho, ¡es normal! He aquí un breve recordatorio de lo que hemos tratado juntos:

- La IA puede personalizar el aprendizaje, ahorrar tiempo y aumentar la eficacia de la enseñanza.
- Aunque prometedora, la IA presenta retos, sobre todo en materia de protección de datos y ética. De ahí la importancia de la supervisión humana en el uso de la IA.
- La IA puede simplificar las tareas administrativas y mejorar la experiencia de aprendizaje.

Pero cuidado: integrar la IA en la formación no está exento de obstáculos. Es posible que tanto los formadores como los alumnos se resistan al cambio.

Sin embargo, el futuro de la educación está inextricablemente ligado a la innovación tecnológica, y la IA es uno de sus pilares.

No sustituirá a los formadores, pero les ayudará a ser más eficaces y hará que el aprendizaje sea más interactivo y personalizado.

Si tiene alguna pregunta o desea saber más sobre cómo Edesign puede ayudarle a integrar la IA en su formación, póngase en contacto con nosotros en hello@edesign.fr.

El futuro de la formación ya está aquí, y es inteligente. Está preparado para formar parte de él?