

Cuestionario de satisfacción para entidades financiadoras

Con el fin de continuar mejorando nuestros servicios, nos gustaría conocer su opinión sobre la calidad de nuestro trabajo.

Evaluación de la Información y la Comunicación

¿Cómo evalúa la información transmitida sobre nuestros convenios de formación?

- Excelente
- Buena
- Insuficiente
- Deficiente
- Sin intercambio telefónico

¿Cómo evalúa el plazo de orientación?

- Excelente
- Buena
- Insuficiente
- Deficiente
- Sin intercambio telefónico

¿Cómo evalúa el cumplimiento de los plazos de envío de los distintos documentos (contrato firmado, expedientes de facturación, etc.)?

- Excelente
- Buena
- Insuficiente
- Deficiente

¿Los expedientes enviados al finalizar la formación estaban completos?

- Sí
- No

¿Cómo evalúa la calidad de los expedientes enviados al finalizar la formación?

- Excelente
- Buena
- Insuficiente
- Defic

¿Cómo evalúa la información que figura en nuestras facturas?

- Excelente
- Buena
- Insuficiente
- Deficiente

Pertinencia y Adecuación de las Formaciones

¿La formación realizada responde a las necesidades y expectativas de los participantes atendidos?

- Sí
- No

Si no, especifique:

Mejoras y Retroalimentación

¿Qué posibles mejoras podríamos implementar para satisfacerle mejor?

¿Desea abordar algún punto específico relacionado con la calidad de nuestros servicios con nuestro departamento de formación?

Le agradecemos el tiempo dedicado a completar este cuestionario. Su retroalimentación es valiosa para ayudarnos a mejorar nuestros servicios y responder mejor a sus necesidades en materia de formación.